

医療機器 配送センター

顧客業界特徴

- 薬事法の規制を受け、業態、取扱機器のクラス分類 (I~IV) に応じ届出、承認、認証が必要
- 製品は、ロット No. (一部シリアル No.)、有効期限、温度等の管理が必要
- 医療に関する製品のため、高品質な流通が必要
- 診療分野、クラス分類により求められる流通サービスが細分化

課題

- BPO には専門的な取扱い経験を保有する物流会社が必要
- 製造業における責任技術者等の配置
- 薬事要件を満たすトレーサビリティ等の管理
- 高品質な流通を実現するオペレーション

鈴与のソリューション

- 医療機器製造業 (表示・包装・保管) 許可を取得
- 責任技術者を配置し、設備・構造要件、QMS 管理体制を構築
- 配送の到着管理、トラブル発生時のリカバリー窓口等、納品先までの配送管理を提供
- 貸出~返却された製品の検品といった特殊業務にも柔軟に対応
- 販促品、学会展示品といった医療機器以外の物流アウトソース対応

効果

- 出荷判定~市場流通までの一貫したアウトソースによる効率化
- 責任技術者人件費の変動費化
- QMS 構築による物流品質の向上
- 配送トラブルへの迅速な対応

